



# Sistema de Información y Tramitación Ambiental

**Requisitos previos y puntos de atención**

# Medio Ambiente



Conócenos

Estrategias y planes

Normativa

Áreas ▾

Trámites ▾

Documentación ▾

Estadísticas

Newsletter

GeoEuskadi



Programa marco ambiental



Estrategia vasca de cambio climático  
2050



Sistema de Información y Tramitación  
Ambiental

[www.euskadi.eus/medio-ambiente](http://www.euskadi.eus/medio-ambiente)

## INGURUNET



INGURUNET es el nuevo Sistema de Información y Tramitación Ambiental del Gobierno Vasco.

Su objetivo es tramitar electrónicamente cualquier procedimiento administrativo de carácter ambiental e integrar toda la información y/o documentación que se pida al interesado y que se genere por parte de la administración.

ENTRAR

### Trámites

Presentaciones

Avance y seguimiento

Ayuda

- > [Garantía financiera para hacer frente a la responsabilidad ambiental](#)
- > [Comunicaciones en operaciones de relleno u obra en la que se pretenda valorizar materiales naturales excavados procedentes de otras obras](#)
- > [Autorización Ambiental Integrada](#)
- > [Trámites ante el órgano ambiental de la CAPV en el ámbito de las actividades clasificadas sujetas a autorización](#)
- > [Informes de afección al medio natural](#)

# Acceso a INGURUNET

### Sede electrónica

Conoce la sede | Trámites y servicios | Información pública | Utilidades | Ayuda

#### Medios de identificación electrónica admitidos

Estos son los medios de identificación y firma admitidos en esta Sede electrónica, de acuerdo con la política de firma (PDF, 156KB) aprobada en la Orden de 27 de junio de 2012:

Para la ciudadanía (personas físicas) | Para las empresas y entidades (personas jurídicas)

Usuario, contraseña y coordenadas:  
B@kQ / Juego de barcos

Izenpe - Certificado de ciudadano

Izenpe - Certificado de empleado público

**Fácil**

Más certificados de prestadores de servicios electrónicos autorizados

Puede consultar las preguntas más frecuentes de la firma electrónica.

### Sede electrónica

Conoce la sede | Trámites y servicios | Información pública | Utilidades | Ayuda

#### Medios de identificación electrónica admitidos

Estos son los medios de identificación y firma admitidos en esta Sede electrónica, de acuerdo con la política de firma (PDF, 156KB) aprobada en la Orden de 27 de junio de 2012:

Para la ciudadanía (personas físicas) | Para las empresas y entidades (personas jurídicas)

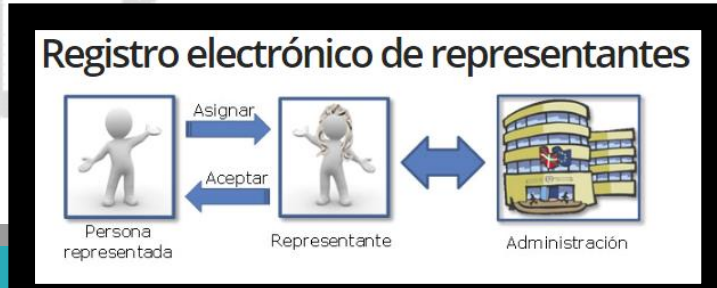
Izenpe - Certificado de representante de entidad

Más certificados de prestadores de servicios electrónicos autorizados

Puede consultar las preguntas más frecuentes de la firma electrónica.



- Autenticación
- Firma electrónica



- ¿Cómo desea interactuar con la aplicación?
- Acceso a Ingurunet – manual rápido de usuario*

# Certificado electrónico + Registro de representantes





id@zki Desktop

<https://www.izenpe.eus/informacion/idazki-herramientas-de-firma-de-izenpe/s15-content/es/>

- Firma “en local”

# Firma electrónica

[← Medio Ambiente](#)


 Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

[Registro de representantes](#) [Ayuda](#)

Salir

Apellido 1 apellido2, Prueba nombre está en: [Inicio](#)

## Bienvenido/a a Ingurunet

En la información de abajo podrás seleccionar la entidad y el centro con los que deseas trabajar. Una vez elegidos, pulsa el botón "Seleccionar". Si la entidad o el centro no aparecen en la lista de abajo, pulsa el botón de "Alta de entidad" o el de "Añadir centro".

\*Notas: Para una mejor experiencia de usuario se recomienda el uso del navegador Google Chrome. [Instalar](#)

Es necesario desactivar el bloqueo de ventanas emergentes del navegador. [Desactivar](#)

Para la firma de solicitudes es necesario tener instalada la herramienta de Idazki Desktop. [Instalar](#)

¿Cómo deseas interactuar con la aplicación?

En nombre propio

Seleccionar
Alta de entidad

- **Navegador Chrome (recomendado)**
- **Bloqueo de ventanas emergentes, desactivado**

# Navegador

# En función de mi certificado y de mis representaciones en el RdR, el sistema me ofrece las opciones

Centros de la entidad

[+ Añadir centro](#) [- Marcar como favorito](#)

NIMA	Centro	
3991000330	Pruebas Centro Santander	Sí
4800300533	Centro PVC 1	Sí
0100000098	Lakuako altzairutegia, S.L.	No
0100033626	CENTRO Prueba INGURUNET	No
0100034519	PAGOGAN	No

[Primera Página](#) [Anterior](#) | Página 1 de 2 | [Siguinte](#) [Última Página](#) 5

Mostrando 1 - 5 de 8

Soy una asesoría, empresa privada y represento a otras empresas / entidades


CIF	Razón Social
A01132091	B.G.B. Giovanni Bozzetto, S.A.
P2007400A	AYUNTAMIENTO DE DONOSTIA SAN SEBASTIAN


[Primera Página](#) [Anterior](#) | Página 1 de 1 | [Siguinte](#) [Última Página](#) 5

Mostrando 1 - 2 de 2

Soy una asesoría, empresa privada y represento a otras personas físicas

CIF	Razón Social
10000027H	CIUDADANO GOBERNANZA TRES

< Medio Ambiente 

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda 

[Registro de representantes](#) [Ayuda](#)

[Salir](#)

CIUDADANO FICTICIO ACTIVO está en: Inicio

## Bienvenido/a a Ingurunet

En la información de abajo podrás seleccionar la entidad y el centro con los que deseas trabajar. Una vez elegidos, pulsa el botón "Seleccionar". Si la entidad o el centro no aparecen en la lista de abajo, pulsa el botón de "Alta de entidad" o el de "Añadir centro".

\*Notas: Es necesario desactivar el bloqueo de ventanas emergentes del navegador. [Desactivar](#)  
Para la firma de solicitudes es necesario tener instalada la herramienta de Idazki Desktop. [Instalar](#)

**¿Cómo deseas interactuar con Ingurunet?**

- Soy un particular y deseo actuar en mi nombre
- Soy un autónomo ( 99999990S - CIUDADANO FICTICIO ACTIVO )
- Soy una persona empleada de un ayuntamiento, empresa, ...

[Alta de entidad](#) [Seleccionar](#)

# Interactuar

## Aviso importante

INGURUNET actualmente sólo está activo para tramitar los siguientes procedimientos:

[Garantía financiera para hacer frente a la responsabilidad ambiental](#)

[Comunicaciones en operaciones de relleno u obra en la que se pretenda valorizar materiales naturales excavados procedentes de otras obras](#)

[Autorización Ambiental Integrada](#)

[Trámites ante el órgano ambiental de la CAPV en el ámbito de las actividades clasificadas sujetas a autorización](#)

[Informes de afección al medio natural](#)

[Etiqueta ecológica](#)

[Calidad del suelo](#)

Por tanto SOLO están accesibles en INGURUNET los centros que estén afectados por dichos procedimientos.

El resto de procedimientos y servicios se seguirán prestando en el Sistema IKS eeM hasta nueva comunicación.

Por tanto, **si accede a INGURUNET y ya tiene una entidad y centro creados en el Sistema IKS eeM NO cree el mismo centro en INGURUNET por favor.**

Para cualquier aclaración no dude en contactar con nosotros a través de teléfono 012-Referencia **IKS-INGURUNET** o mandándonos un correo a [ingurumena@euskadi.eus](mailto:ingurumena@euskadi.eus).

Aceptar

[Cancelar](#)

# Alta de entidad/centro



Conoce Zuzenean

Canales de atención

Informes

Otras gestiones

## Canales de atención ciudadana



**Internet**

Buzón de contacto de euskadi.eus



**Teléfono**

012



**Presencial  
(cita previa)**

Oficinas Zuzenean



**Telegram**

Teléfono 688671234 / @zuzenean012

## Sede electrónica

Trámites y servicios

Información pública

Utilidades

Catálogo de trámites

Mi carpeta

Medios de identificación electrónica

Registro de representantes

Intermediación de datos

Tablón electrónico de anuncios

Mi pago

Registro electrónico general


Factura electrónica


### Sede electrónica admitidos

de identificación electrónica, de acuerdo con la [política de firma](#) (PDF, 156

[y entidades \(personas jurídicas\)](#)

Soporte y atención a las personas usuarias

< Medio Ambiente 

 Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

[Registro de representantes](#) [Ayuda](#) [Salir](#)

Apellido 1 apellido2, Prueba nombre está en: Inicio

## Bienvenido/a a Ingurunet

En la información de abajo podrás seleccionar la entidad y el centro con los que deseas trabajar. Una vez elegidos, pulsa el botón "Seleccionar". Si la entidad o el centro no aparecen en la lista de abajo, pulsa el botón de "Alta de entidad" o el de "Añadir centro".

\*Notas: Para una mejor experiencia de usuario se recomienda el uso del navegador Google Chrome. [Instalar](#)

Es necesario desactivar el bloqueo de ventanas emergentes del navegador. [Desactivar](#)

Para la firma de solicitudes es necesario tener instalada la herramienta de Idazki Desktop. [Instalar](#)

¿Cómo deseas interactuar con la aplicación?

En nombre propio

[Seleccionar](#) [Alta de entidad](#)

 **Ayuda**

- Visión general de tramitación con Ingurunet
- Registro de representantes
- Etiqueta ecológica
- Manual de usuario
- [Información de contacto](#)

**Teléfono de Contacto:**  
Desde el País Vasco: 012  
Desde fuera del País Vasco: 945 018000  
Desde el extranjero: 00 34 945 018000

**Horario de atención telefónica:**  
De lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas

# Call Center



# Soporte y atención a las personas usuarias

**Si necesita aclarar alguna duda sobre Ingurunet envíe su consulta vía email al siguiente correo electrónico: [ingurumena@euskadi.eus](mailto:ingurumena@euskadi.eus), indicando número de teléfono de contacto y el motivo de su consulta. Se le atenderá en el menor tiempo posible.**

**[Newsletter](#)**

**Contacto [www.euskadi.eus/medio-ambiente/](http://www.euskadi.eus/medio-ambiente/)**